

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 25»
города Воткинска удмуртской Республики за 2024 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (фамилия имя отчество, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
I.Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте/информационном, ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, и требованиям к структуре официального сайта и формату представления на нем информации	Размещение на официальном сайте образовательной организации информации о деятельности организации в соответствии с требованиями, установленными нормативными правовыми актами	22.02.2024 г.	Старший воспитатель Чухланцева М.В.	Информация о деятельности организации размещена на официальном сайте в полном объеме в соответствии с требованиями, установленными нормативными правовыми актами	22.02.2024 г.
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стенде/официальном сайте	Информирование получателей услуг о способах получения информации об образовательной организации в рамках родительских собраний, личного приема, консультирования.	20.10.2024 г.	Старший воспитатель Чухланцева М.В.	Проведена разъяснительная работа с родителями воспитанников о способах получения информации об образовательной организации в рамках родительских собраний. Размещен QR-код на информационном стенде	18.10.2024 г.

	Размещение QR-кода на информационном стенде образовательной организации для удобного перехода на официальный сайт организации в сети «Интернет».			образовательной организации для удобного перехода на официальный сайт организации в сети «Интернет»	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Проведение дополнительного анкетирования (опроса) получателей услуг в целях выявления недостатков в обеспечении комфортности условий предоставления услуг	08.06.2024 г.	Старший воспитатель Чухланцева М.В.	Проведен дополнительный опрос получателей услуг в целях выявления недостатков в обеспечении комфортности условий предоставления услуг	07.06.2024 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов.	Проработка вопроса по участию в грантовом проекте для приобретения сменных кресел-колясок для детей-инвалидов (изучение перечня грантов, подготовка проекта).	10.12.2024 г.	Заведующий Иванова О.В.	Изучен перечень грантов. Ознакомлены с нормативно-правовой базой для создания грантового проекта. Проект находится в стадии разработки.	10.12.2024 г.
Отсутствие работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории образовательной организации.	Проведение обучения (инструктирования) сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.	01.09.2024 г.	Старший воспитатель Чухланцева М.В.	Проведено обучение работников образовательной организации по сопровождению инвалидов в помещении и на прилегающей территории образовательной организации в соответствии с разработанной инструкцией.	30.08.2024 г.
Отсутствие работников организации, прошедших необходимое обучение	Издание приказа по закреплению ответственных работников	01.09.2024 г.	Иванова О.В., Заведующий	Издан приказ № 55-ос по закреплению ответственных работников организации	11.01.2024 г.

(инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении и на прилегающей территории образовательной организации.	организации для сопровождения инвалидов в здании образовательной организации и на прилегающей территории.			для сопровождения инвалидов в здании образовательной организации и на прилегающей территории.	
Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Проведение дополнительного анкетирования (опроса) получателей услуг в целях выявления недостатков в обеспечении комфортности условий предоставления услуг	01.06.2024 г.	Старший воспитатель Чухланцева М.В.	Проведен опрос в целях выявления недостатков в обеспечении комфортности условий предоставления услуг	31.05.2024 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	Проведение дополнительного анкетирования (опроса) получателей услуг в целях устранения выявленных недостатков	01.03.2024 г.	Старший воспитатель Чухланцева М.В.	Проведен дополнительный опрос получателей услуг в целях устранения выявленных недостатков	01.03.2024 г.
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Проведение разъяснительной работы с работниками образовательной организации по вопросам профессиональной этики.	30.04.2024 г.	Иванова О.В., Заведующий	Вопрос соблюдения профессиональной этики обсужден в рамках общего собрания трудового коллектива (Протокол № 3)	27.04.2024 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Проведение дополнительного анкетирования (опроса) получателей услуг в целях устранения выявленных недостатков.	24.04.2024 г.	Старший воспитатель Чухланцева М.В.	Проведен дополнительный опрос получателей услуг в целях устранения выявленных недостатков.	24.04.2024 г.
Недостаточная доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Проведение мероприятия «День открытых дверей».	01.06.2024 г.	Иванова О.В., Заведующий	Проведено мероприятие «День открытых дверей»	31.05.2024 г.

Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о графике работы образовательной организации в соответствии с Уставом ДОУ.	24.01.2024 г.	Иванова О.В., Заведующий	Проведена разъяснительная работа с получателями образовательных услуг о графике работы образовательной организации в соответствии с Уставом ДОУ.	24.01.2024 г.
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Проведение дополнительного анкетирования (опроса) получателей услуг в целях устранения выявленных недостатков.	24.01.2024 г.	Чухланцева М.В., Старший воспитатель	Проведено дополнительное анкетирование получателей услуг в целях устранения выявленных недостатков.	24.01.2024 г.

Заведующий _____ / О.В. Иванова
подпись ФИО

М.П.

23.12.2024 г.